

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI PROSES PERMOHONAN ATAS TALIAN CERTIFICATE OF ORIGIN
DALAM MASA 3 HARI BEKERJA SETELAH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA
TAHUN 2025**

**BAHAGIAN : SOKONGAN PERDAGANGAN DAN INDUSTRI
SEKSYEN : KERJASAMA PERDAGANGAN DAN INDUSTRI (IBU PEJABAT)**

Suku	Bulan	Kelulusan Analisis Kos			Kelulusan Sijil Tempasal Berkeutamaan		
		ePCO (%)			ePCO (%)		
		Bilangan #	< 5 Hari	> 5 Hari	Bilangan ^	< 3 Hari	> 3 Hari
Pertama	Januari	1,728	97.05	2.95	26,168	99.46	0.54
	Februari	1,789	97.88	2.12	23,100	99.45	0.55
	Mac	2,238	98.88	1.12	28,958	97.93	2.07
Kedua	April	1,979	94.49	5.51	24,895	98.81	1.19
	Mei	2,589	81.04	18.96	29,446	98.28	1.72
	Jun	2,944	65.29	34.71	27,828	96.95	3.05
Ketiga	Julai						
	Ogos						
	September						
Keempat	Oktober						
	November						
	Disember						
	JUMLAH	13,267	86.91	13.09	160,395	98.88	1.12

Pengiraan Analisis Kos (CA) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.

^ Pengiraan Siji Tempasal (CO) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.